

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет іноземної філології
Кафедра практики англійської мови

СИЛАБУС
вибіркового освітнього компонента
МІЖОСОБИСТІСНЕ СПІЛКУВАННЯ

підготовки здобувачів
третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти
спеціальності В 11 Філологія

освітньо-наукової програми
Поліпарадигмальність іншомовних дискурсів

Силабус освітнього компонента «МІЖСОБИСТІСНЕ СПІЛКУВАННЯ» підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

Розробник:

Коляда Еліна Калениківна, завідувач кафедри-професор кафедри практики англійської мови, кандидат філологічних наук, професор

Погоджено

Гарант освітньо-наукової програми:



Крисанова Т. А.

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри практики англійської мови протокол № 1 від 29.08.2025 р.

Завідувач кафедри:



Коляда Е. К.

I. Опис освітнього компонента

Таблиця 1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-наукова програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна (очна) форма здобуття освіти	Галузь знань В Культура, мистецтво та гуманітарні науки Спеціальність В11 Філологія Освітньо-наукова програма "Поліпарадигмальність іншомовних дискурсів"	Вибірковий
Кількість годин/кредитів 120/4		Рік навчання 1
		Семестр 1-ий
ІНДЗ: <u>є/немає</u>		Лекції 10 год.
		Практичні 14 год.
		Самостійна робота 88 год.
	Консультації 8 год.	
	Форма контролю: залік	
Мова навчання		англійська

II. Інформація про викладача

Таблиця 2

Прізвище, ім'я та по батькові	Коляда Еліна Калениківна
Науковий ступінь	кандидат філологічних наук
Вчене звання	професор
Посада	завідувач кафедри-професор кафедри практики англійської мови
Контактна інформація	м.т. (050)6874052
	elina.koliada@vnu.edu.ua
Дні занять	https://ps.vnu.edu.ua/cgi-bin/timetable.cgi
	Очні консультації: в день проведення лекцій / практичних занять (за попередньою домовленістю). Усі запитання можна надсилати на електронну скриньку, зазначену в силабусі.

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація курсу. Силабус вибіркового освітнього компонента «Міжособистісне спілкування» складено з урахуванням можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти третього (освітньо-наукового) рівня Волинського національного університету імені Лесі Українки. Вивчення цього освітнього компонента спрямоване на формування у здобувачів освіти комунікативних компетентностей, що забезпечать ефективне використання англійської мови в ситуаціях соціальної взаємодії. Оволодіння освітнім компонентом дозволить розширити лінгвістичний кругозір, глибше зрозуміти специфіку мовленнєвих явищ, свідомо обирати моделі поведінки відповідно до умов спілкування та уникати комунікативних невдач. **Об'єктом** вивчення освітнього компонента є процес міжособистісної взаємодії та комунікативної діяльності індивідів у різних соціальних, професійних та академічних контекстах. **Предмет** вивчення – закономірності, стратегії, вербальні та невербальні засоби ефективної англомовної комунікації, а також психологічні та соціокультурні чинники, що забезпечують досягнення взаєморозуміння та мінімізацію комунікативних невдач між учасниками спілкування.

Пререквізити. Вивчення освітнього компонента базується на знаннях англійської мови на рівні C1.

2. Мета і завдання освітнього компонента. **Мета** освітнього компонента «Міжособистісне спілкування» – сформувати цілісне уявлення про теоретичні засади й практичні аспекти комунікації, а також розвинути навички ефективної міжособистісної взаємодії англійською мовою в різних соціальних контекстах. Основними **завданнями** вивчення освітнього компонента є: ознайомлення здобувачів освіти із ключовими поняттями, моделями та видами міжособистісної комунікації; розвиток здатності аналізувати контекст спілкування та інтерпретувати вербальні й невербальні сигнали співрозмовника для побудови ефективної стратегії порозуміння й конструктивного подолання комунікативних невдач; вдосконалення практичних навичок англійської комунікації для успішної самореалізації в академічному, професійному та неформальному середовищах.

З метою успішної реалізації завдань освітнього компонента застосовуються такі **методи** навчання:

1) комунікативний метод, орієнтований на розвиток здатності ефективно спілкуватися англійською мовою. Уключає інтерактивні вправи, рольові ігри, дискусії та групові проекти;

2) метод розвитку критичного мислення, спрямований на заохочення здобувачів освіти до обговорень, дебатів й аналізу різних точок зору. Це допомагає критично оцінювати комунікативні ситуації й розвивати здатність формулювати аргументи;

3) метод кейс-стаді, що охоплює аналіз конкретних комунікативних ситуацій (успішних чи провальних) для виявлення причин комунікативних невдач та пошуку ефективних стратегій;

4) ситуаційний метод, реалізація якого пов'язана з конструюванням конкретних комунікативних ситуацій, з якими здобувачі освіти можуть зіткнутися у реальному житті.

3. Soft skills. Під час вивчення освітнього компонента здобувачі освіти формують і вдосконалюють такі «м'які» навички:

Комунікативна ефективність – здатність до чіткого, логічного та етичного усного й письмового спілкування англійською мовою, враховуючи специфіку професійних та особистісних стосунків.

Міжкультурна сенситивність – розуміння культурних відмінностей та етичних норм, що дозволяє гнучко адаптувати мовленнєву поведінку до полікультурного середовища.

Аналітичне та критичне мислення – вміння критично оцінювати інформацію, розпізнавати підтексти та аргументовано відстоювати власну позицію під час дискусій та дебатів.

Командна робота – навички ефективної взаємодії в групах, здатність брати на себе різні командні ролі, спільно розв'язувати конфлікти та досягати колективних цілей під час виконання проєктів.

Емоційний інтелект – розвинене самоусвідомлення та емпатія; вміння зчитувати емоційний стан співрозмовника й ефективно керувати власними реакціями для створення сприятливої атмосфери спілкування.

Майстерність публічного виступу – розвиток умінь переконливо презентувати ідеї англійською мовою, утримувати увагу аудиторії та професійно відповідати на запитання.

Комунікативна адаптивність та гнучкість – здатність миттєво реагувати на зміни в ситуації спілкування, перемикатися між різними регістрами мовлення та знаходити вихід із непередбачуваних комунікативних ситуацій.

Креативне розв'язання проблем – використання мовних засобів для творчого мислення та пошуку нестандартних, інноваційних підходів у міжособистісній взаємодії.

4. Структура освітнього компонента.

Таблиця 3

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю/ Бали
Змістовий модуль 1. Foundations of Interpersonal Interaction						

Тема 1. The Nature of Interpersonal Communication: Models, Contexts, and Barriers.	22	2	2	16	2	ДС, ДБ /10 балів
Тема 2. Non-Verbal Communication and Emotional Intelligence.	20	2	2	16		ДС, ДБ, РМГ /10 балів
Разом за модулем 1	42	4	4	32	2	20 балів
Змістовий модуль 2. Strategic Interaction and Professional Collaboration						
Тема 3. Cross-Cultural Communication Strategies.	24	2	2	18	2	ДС, ДБ /10 балів
Тема 4. Effective Verbal Interaction: Argumentation, Persuasion, and Conflict De-escalation.	28	2	4	20	2	ДС, ДБ /10 балів РМГ /10 балів
Тема 5. Collaborative Dynamics: Teamwork, Leadership, and Group Project Management.	26	2	4	18	2	ДС, ДБ /10 балів РМГ /10 балів
Разом за модулем 2	78	6	10	56	6	50 балів
Виконання тестового завдання						30 балів
Всього годин/Балів	120	10	14	88	8	100 балів

Форма контролю*: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач/кейсів, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.

5. Завдання для самостійного опрацювання.

Завдання для самостійного опрацювання

Таблиця 4

Тема	Кількість годин	Завдання для самостійного опрацювання
Тема 1. The Nature of Interpersonal Communication: Models, Contexts, and Barriers.	16	<p>1. Опрацювання лекційного матеріалу.</p> <p>2. Підготовка до практичного заняття.</p> <p>3. Watch the video “Interpersonal communication: Types, Importance, and 7 ways to master Interpersonal Communication?” (Interpersonal communication: Types, Importance, and 7 ways to master Interpersonal Communication? : [Video] / The Decode Project. YouTube. 2024. 27 Sept. URL: https://www.youtube.com/watch?v=gxttwsv21kI) and carry out the post-viewing tasks given below.</p> <p>1) How does the video define the difference between verbal and non-verbal components of interpersonal communication, and why is the role of the receiver just as important as the sender’s?</p> <p>2) The video categorizes interpersonal communication into three types: dyadic, small group, and public. What are the unique challenges and requirements for each of these types?</p> <p>3) One of the tips for mastering communication is active listening. What specific actions (like eye contact</p>

		<p>or questioning) does the speaker suggest to practice this effectively?</p> <p>4) What specific techniques, such as tone, pacing, and body language, can be learned by observing people who excel at communication, as mentioned in the fourth tip?</p> <p>5) How can regular self-reflection after significant discussions help an individual refine their communication style over time?</p>
Тема 2. Non-Verbal Communication and Emotional Intelligence.	16	<p>1. Опрацювання лекційного матеріалу. 2. Підготовка до практичного заняття. 3. Watch the video “How to Master Emotional Intelligence & Social Skills” (How to Master Emotional Intelligence & Social Skills (Full Audiobook): [Video] / Audiobook Advisor. YouTube. 2025. 28 May. URL: https://www.youtube.com/watch?v=K3qScH6v7uk) and carry out the post-viewing tasks given below.</p> <p>1) What are the five core components of Emotional Intelligence (EQ) mentioned in the audiobook, and how do they differ from IQ in terms of development?</p> <p>2) How does the video define amygdala hijack and how can we control it?</p> <p>3) The speaker mentions a “90-second rule” regarding emotional reactions. What is this rule, and how can it help in managing intense emotions?</p> <p>4) How does the video distinguish between sympathy and empathy, and what is the three-step empathy formula suggested for real conversations?</p> <p>5) In the context of social skills, what are the big five social cues to watch for, and how can mirroring be used effectively without it feeling unnatural?</p>
Тема 3. Cross-Cultural Communication Strategies.	18	<p>1. Опрацювання лекційного матеріалу. 2. Підготовка до практичного заняття. 3. Watch the video “The Surprising Paradox of Intercultural Communication” (The Surprising Paradox of Intercultural Communication : [Video] / H. Merschdorf ; TEDx Talks. YouTube. 2022. 17 June. URL: https://www.youtube.com/watch?v=JzJNA-3b6NA) and carry out the post-viewing tasks given below.</p> <p>1) Based on the thumbs up example, analyze how gestures are not universal but culturally constructed. How does the speaker’s argument support the idea that the relationship between a signifier and its meaning is arbitrary and dependent on a specific cultural code?</p> <p>2) The “Good for you” incident illustrates a breakdown in pragmatic competence rather than a lack of vocabulary. In what ways can a speaker’s illocutionary force (intended meaning) be</p>

		<p>misinterpreted by a listener due to differing cultural norms regarding politeness and directness?</p> <p>3) Reflecting on the interaction between the American and Chinese delegations, discuss the conflict through the lens of Edward T. Hall’s theory of context. How do differing expectations regarding hierarchy, “saving face,” and implicit vs. explicit messaging lead to what the speaker calls “invisible misunderstandings”?</p> <p>4) The speaker mentions that we need a "shared code" to understand each other. How do our cultural backgrounds act like filters that change the meaning of a message when we try to interpret it?</p> <p>5) How do the speaker’s tips (like simplifying your language or trying to see things from another person’s view) fit into the skills needed for intercultural communication? Why is it more effective to aim at being a “clear global communicator” rather than just trying to sound like a “native speaker”?</p>
<p>Тема 4. Effective Verbal Interaction: Argumentation, Persuasion, and Conflict De-escalation.</p>	<p>20</p>	<p>1. Опрацювання лекційного матеріалу. 2. Підготовка до практичних занять. 3. Watch the video “Three Tips for Effective Communication in De-Escalation” (Three Tips for Effective Communication in De-Escalation : [Video] / CPPS. YouTube. 2025. 13 Jan. URL: https://www.youtube.com/watch?v=BbMfmesltY8) and carry out the post-viewing tasks given below. 1) What does Jake Newton mean when he says de-escalation is about getting it right rather than being right? 2) How can taking someone’s anger personally impact a professional de-escalation process, according to the speaker? 3) Why is it important to make a conscious commitment to de-escalate before a conflict even starts? 4) How does the speaker suggest using open-ended questions to help an individual who is in an irrational state? 5) In what ways does our physical posture and non-verbal communication change based on our internal desire to either win an argument or resolve a conflict?</p>
<p>Тема 5. Collaborative Dynamics: Teamwork, Leadership, and Group Project Management.</p>	<p>18</p>	<p>1. Опрацювання лекційного матеріалу. 2. Підготовка до практичних занять. 3. Watch the video “Simon Sinek’s Guide to Leadership” (Simon Sinek’s Guide to Leadership : [Video] ; MotivationArk. YouTube. 2023. 12 June. URL: https://www.youtube.com/watch?v=eXDNkwIeOqA) and carry out the post-viewing tasks given below.</p>

		<p>1) According to Simon Sinek, what is the fundamental difference between a manager and a leader in terms of responsibility?</p> <p>2) How does the story of Noah the barista illustrate the impact of leadership on employee performance and morale?</p> <p>3) What does empathy look like in a professional setting when an employee's performance numbers are down?</p> <p>4) Why does Sinek compare leadership to a muscle and to parenting?</p> <p>5) In what ways do mass layoffs and shareholder supremacy destroy trust and cooperation within a company?</p>
Разом:	88	

IV. Політика оцінювання

Освітній процес та контроль його результатів здійснюється згідно з [Положенням про організацію освітньо-наукового процесу здобувачів вищої освіти на третьому \(освітньо-науковому/освітньо-творчому\) та науковому рівнях у Волинському національному університеті імені Лесі Українки](#). Оцінювання знань здобувачів вищої освіти здійснюється під час поточного контролю за результатами виконання тих видів робіт, які передбачені силабусом. Максимальна кількість балів, яку може набрати аспірант за поточну навчальну діяльність з ОК, де форма контролю залік –100 балів.

Поточний контроль здійснюється викладачем на практичних заняттях протягом семестру. Метою поточного контролю є перевірка рівня знань здобувача вищої освіти під час виконання різного виду завдань на практичних заняттях. Максимальна кількість балів, яку може набрати аспірант на кожному практичному занятті – 10 балів.

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти
9-10	Здобувач вищої освіти має системні, глибокі знання, вмє формулювати і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію, аргументувати власні судження, підсумувати сказане висновками. Здобувач вищої освіти вільно володіє спеціальною термінологією, грамотно ілюструє відповідь прикладами, вмє комплексно застосовувати знання з інших освітніх компонентів.
7-8	Здобувач вищої освіти має достатньо ґрунтовні знання, правильно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, умє аналізувати, встановлювати зв'язки між явищами, фактами, робити висновки. Відповідь вичерпна, логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями.
5-6	Здобувач вищої освіти демонструє посередні знання основних положень навчального матеріалу. Відповідь у цілому задовільна. Здобувач вищої освіти здатний аналізувати, порівнювати, робити висновки, наводити окремі приклади на підтвердження певних думок, застосовувати вивчений матеріал у стандартних ситуаціях.
3-4	Здобувач вищої освіти демонструє низький рівень знань, здатний частково відтворити матеріал відповідно до тексту підручника або лекції викладача, повторити за зразком певну операцію.
1-2	Здобувач вищої освіти може розрізняти об'єкт вивчення, фрагментарно відтворює незначну частину навчального матеріалу, з допомогою викладача виконує елементарні завдання.

Політика щодо академічної доброчесності. Під час вивчення вибіркового освітнього компонента здобувачі вищої освіти повинні керуватися принципами академічної доброчесності (детально за покликанням: [Кодекс академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки](#)) та виконувати передбачені силабусом завдання самостійно.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Відвідування занять є обов'язковим. Якщо здобувач вищої освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми. У разі неможливості аспірантам очної форми здобуття освіти відвідувати всі аудиторні заняття з об'єктивних причин, вони складають індивідуальний графік навчання за дозволом проректора з навчальної роботи та рекрутації.

Визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти регулюється [Порядком визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки](#). Згідно з цим документом, визнання результатів, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, дозволяється для освітніх компонентів, викладання яких за навчальним планом передбачено, починаючи з другого семестру.

Додаткові (бонусні) бали. З метою стимулювання пошуково-дослідницької та наукової діяльності здобувачам вищої освіти, які брали участь у роботі конференцій, круглих столів, підготовці наукових публікацій тощо й досягли значних результатів, може бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю. У випадку, якщо здобувачі вищої освіти мають опубліковані тези і статті в українських та/або зарубіжних наукових виданнях і їх проблематика відповідає тематиці вибіркового освітнього компонента згідно з силабусом, здобувач вищої освіти отримує додаткові бали до поточного контролю: 3 бали – за тези доповіді/нефахову статтю; 5 балів – за фахову статтю.

За умови виникнення конфліктних ситуацій, здобувач вищої освіти та викладач керуються [Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ВНУ імені Лесі Українки](#), пункт 5 «Врегулювання конфліктів у навчальному процесі».

V. Підсумковий контроль

Підсумковий контроль з вибіркового освітнього компонента проводиться у формі заліку. Залік викладач виставляє за результатами поточної роботи за умови, що здобувач освіти виконав ті види навчальної роботи, які визначено силабусом вибіркового освітнього компонента. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи (шкала від 0 до 100 балів). У випадку, якщо здобувач освіти протягом поточної роботи набрав менше як 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У цьому випадку бали, набрані під час поточного оцінювання анулюються. Максимальна кількість балів на залік під час ліквідації академічної заборгованості – 100 балів.

Питання, які виносяться на залік.

1. Define interpersonal communication and explain its role in professional interaction.
2. Compare and contrast the linear, interactional, and transactional models of communication.
3. What are the primary functions of interpersonal communication in an academic environment?
4. Identify and describe the most common types of communication barriers (noise) and ways to overcome them.
5. Explain the concept of communication competence and its key components.
6. Analyze the relationship between verbal and non-verbal messages: how do they complement or contradict each other?
7. Explain the significance of proxemics (physical distance) and haptics (touch) in different

social contexts.

8. How does paralanguage (tone, pitch, speed) affect the interpretation of an English-language message?
9. Define Emotional Intelligence (EQ) and its impact on successful interpersonal interaction.
10. Describe the techniques of active listening and their importance in building trust between interlocutors.
11. Discuss the impact of High-context vs. Low-context cultures on communication styles.
12. What is intercultural sensitivity and how does it help in avoiding stereotypes?
13. Explain the role of ethics in interpersonal communication within a multicultural group.
14. How can a speaker adapt their English language register (formal/informal) to meet cultural expectations?
15. Analyze a critical incident of cultural misunderstanding and suggest a strategy for its resolution.
16. Describe the structure of a persuasive argument in an academic discussion.
17. What are the key strategies for initiating and maintaining small talk in English?
18. Define communication breakdown and identify typical linguistic reasons for its occurrence.
19. Compare assertive, aggressive, and passive communication styles.
20. What verbal techniques can be used for effective conflict de-escalation?
21. Explain the difference between a group and a team from a communicative perspective.
22. What are the main communication roles within a team, and how do they influence the project outcome?
23. Describe the strategies for effective collective decision-making during a group project.
24. How to provide constructive feedback to a colleague or team member in English?
25. Analyze the importance of time management as a communicative tool in collaborative work.

Шкала оцінювання знань здобувачів освіти з освітніх компонентів, де формою контролю є залік

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка
90–100	Зараховано
82–89	
75–81	
67–74	
60–66	
0–59	Незараховано (необхідне перескладання)

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна література:

1. Adler R. B., Proctor R. F. Interplay: The Process of Interpersonal Communication. 16th ed. New York : Oxford University Press, 2023. 480 p.
2. Beebe S. A., Beebe S. J., Redmond M. V. Interpersonal Communication: Relating to Others. 10th ed. Hoboken : Pearson, 2024. 448 p.
3. DeVito J. A. The Interpersonal Communication Book. 17th ed. Hoboken : Pearson, 2026. 432 p.
4. Hargie O. Skilled Interpersonal Communication: Research, Theory and Practice. 7th ed. London : Routledge, 2022. 678 p.

5. Jensen A., Trenholm S. *Interpersonal Communication*. 8th ed. San Diego : Cognella Academic Publishing, 2025. 548 p.
6. Kellas J. K., Manusov V. *Interpersonal Communication: The Within and The Between*. San Diego : Cognella Academic Publishing, 2024. 438 p.
7. Solomon D., Theiss J. *Interpersonal Communication: Putting Theory into Practice*. 3rd ed. New York : Routledge, 2026. 410 p.
8. Wrench J. S., Punyanunt-Carter N. M., Thweatt K. S. *Interpersonal Communication: A Mindful Approach to Relationships*. 2nd ed. New Paltz : Milne Open Textbooks, 2025. 512 p.

Додаткова література:

9. Кондрук А. Ю., Коляда Е. К. Нешира порада як посилювач маніпулятивного впливу. *Вчені записки Таврійського нац. ун-ту імені В. І. Вернадського. Серія: Філологія. Журналістика*. Київ, 2022. Т. 33, № 5, ч. 1. С. 187–193.
10. Кондрук А. Ю., Коляда Е. К. Стратегії персуазивності в неширому дискурсі. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Філологія»*. Острог : Вид-во НаУОА, 2022. Вип. 15(83). С. 17–20.
11. Brackett M. *Permission to Feel: The Power of Emotional Intelligence to Achieve Well-Being and Success*. London : Celadon Books, 2019. 304 p.
12. Brooks D. *How to Know a Person: The Art of Seeing Others Deeply and Being Deeply Seen*. New York : Random House, 2023. 320 p.
13. Doerfel M. L., Theiss J. A. *The Routledge Handbook of Communication and Resilience*. London : Routledge, 2025. 552 p.
14. Fujishin R. *Natural Bridges in Interpersonal Communication*. 3rd ed. New York : Routledge, 2024. 218 p.
15. Halualani R. T. *Intercultural Communication: A Critical Perspective*. 2nd ed. San Diego : Cognella Academic Publishing, 2022. 400 p.
16. House J., Kádár D. Z. *Cross-Cultural Pragmatics and Foreign Language Learning*. Edinburgh : Edinburgh University Press, 2024. 210 p.
17. Mazer J. *Communication and Social Media*. New York : Oxford University Press, 2019. 240 p.
18. Shorey R. *Soft Skills for a Big Impact*. New York : Business Expert Press, 2021. 202 p.
19. Siegel A., Seedhouse P. *Human Spoken Interaction as a Complex Adaptive System*. Edinburgh : Edinburgh University Press, 2024. 248 p.

Інтернет-ресурси

20. How To Master Emotional Intelligence & Social Skills (Full Audiobook): [Video] / Audiobook Advisor. YouTube. 2025. 28 May. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=K3qScH6v7uk>
21. Interpersonal communication: Types, Importance, and 7 ways to master Interpersonal Communication? : [Video] / The Decode Project. YouTube. 2024. 27 Sept. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=gxttwsv21kl>
22. Simon Sinek's Guide to Leadership : [Video] ; MotivationArk. YouTube. 2023. 12 June. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=eXDNkwIeOqA>
23. The surprising paradox of intercultural communication : [Video] / H. Merschdorf ; TEDx Talks. YouTube. 2022. 17 June. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=JzJNA-3b6NA>
24. Three Tips for Effective Communication in De-Escalation : [Video] / CPPS. YouTube. 2025. 13 Jan. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=BbMfmesltY8>